

Algemene Voorwaarden ViaVia

Versie 10 augustus 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het online platform ViaVia ("ViaVia", "wij" of "ons") door werkgevers en tipgevers. Door het platform te gebruiken of een Vacature te plaatsen, aanvaardt u deze voorwaarden.

Artikel 1. Wie zijn wij en wat doen wij?

1. ViaVia is een online platform dat werkgevers en tipgevers met elkaar in contact brengt.
2. Werkgevers kunnen tegen betaling van een Plaatsingsvergoeding een Vacature plaatsen op het platform.
3. Tipgevers kunnen kandidaten aandragen voor geplaatste vacatures.
4. Als een aangedragen Kandidaat wordt aangenomen en de proeftijd doorloopt, is de Werkgever verplicht de Tipgever te belonen.
5. ViaVia is uitsluitend een bemiddelaar/platform. ViaVia is geen partij bij de overeenkomst tussen Werkgever en Tipgever en bemoeit zich niet met de uitvoering daarvan, behoudens in deze voorwaarden bepaalde.

Artikel 2. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **ViaVia:** de aanbieder van het online platform ViaVia werkt, gevestigd te Vianen NB, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85601187.
- **Platform:** de website en alle daaraan verbonden online diensten van ViaVia.
- **Werkgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Vacature plaatst op het platform.
- **Tipgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die via het platform een Kandidaat aandraagt aan een Werkgever.
- **Kandidaat:** de persoon die via een Tipgever is geïntendeerd op de Vacature.
- **Tipbeloning:** de Plaatsingsvergoeding die de Werkgever aan de Tipgever verschuldigd is bij een succesvolle plaatsing, met een minimum van € 2.000,- (zegge: tweeduizend euro) per geplaatste Kandidaat, exclusief eventueel verschuldigde omzetbelasting.
- **Plaatsingsvergoeding:** de vergoeding die de Werkgever aan ViaVia verschuldigd is voor het plaatsen van een Vacature, vastgesteld op € 500,- (zegge: vijfhonderd euro) per Vacature, exclusief eventueel verschuldigde omzetbelasting.
- **Succesvolle plaatsing:** een situatie waarin een door een Tipgever aangedragen Kandidaat door de Werkgever in dienst is genomen én de proeftijd van de arbeidsovereenkomst heeft doorlopen.
- **Vacature:** iedere functie die door een werkgever op het platform wordt gepubliceerd met een maximale looptijd van 6 maanden per vacature.

Artikel 3. Op wie zijn deze voorwaarden van toepassing?

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op:
 - de Werkgever, door het plaatsen van een Vacature op het platform; en
 - de Tipgever, door het aanmelden op het platform en/of het aandragen van een Kandidaat.

2. Door gebruik te maken van het platform aanvaardt u deze voorwaarden in volledigheid.
3. Algemene voorwaarden van een werkgever zijn niet van toepassing op de dienstverlening van ViaVia.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen u en ViaVia zijn overeengekomen.
5. Indien enige bepaling in deze voorwaarden nietig of onverbindend is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In dat geval vervangt ViaVia de nietige bepaling door een bepaling die zoveel mogelijk de oorspronkelijke strekking benadert.

Artikel 4. Het platform en de diensten van ViaVia

1. ViaVia biedt een online platform waarop werkgevers vacatures kunnen plaatsen en tipgevers deze vacature onder de aandacht kunnen brengen bij kandidaten.
2. ViaVia uitsluitend een online platform waarop werkgevers, kandidaten en tipgevers met elkaar in contact kunnen komen.
3. ViaVia is geen recruiter, uitzendbureau, detacheerder, arbeidsbemiddelaar of werkgever.
4. ViaVia is geen partij bij:
 - de sollicitatieprocedure;
 - de arbeidsovereenkomst;
 - de arbeidsrelatie;
 - afspraken tussen Werkgever en Kandidaat;
 - afspraken tussen Werkgever en Tipgever.
5. ViaVia garandeert niet dat:
 - vacatures worden vervuld;
 - Kandidaten geschikt zijn;
 - Kandidaten beschikbaar zijn;
 - Werkgevers een Kandidaat aannemen;
 - Werkgevers een beloning betalen.
6. ViaVia heeft uitsluitend een faciliterende rol.
7. ViaVia streeft naar een correcte en toegankelijke weergave van de vacatures op het platform, maar staat niet in voor de juistheid, volledigheid of actualiteit van de door werkgevers verstrekte informatie.
8. ViaVia behoudt zich het recht voor om vacatures te weigeren, te verwijderen of aan te passen, bijvoorbeeld indien deze in strijd zijn met de wet, de goede zeden of deze voorwaarden.
9. ViaVia is te allen tijde bevoegd om het platform (tijdelijk) buiten gebruik te stellen voor onderhoud of aanpassingen, zonder dat daaruit enige aanspraak op schadevergoeding voortvloeit,

Artikel 5. Account

1. Voor gebruik van het platform kan ViaVia verlangen dat een gebruiker een account aanmaakt.
2. De gebruiker verstrekt correcte en volledige gegevens.
3. Een account is persoonlijk.
4. Een account mag niet worden verkocht, verhuurd of aan een derde worden overgedragen.
5. De gebruiker is verantwoordelijk voor alle handelingen die via zijn account plaatsvinden.
6. De gebruiker houdt zijn inloggegevens geheim.
7. Bij vermoeden van misbruik meldt de gebruiker dit onmiddellijk aan ViaVia.

Artikel 6. Gebruik van het platform

1. Gebruikers zullen het platform uitsluitend gebruiken overeenkomstig het doel waarvoor het is ontwikkeld.
2. Het is onder meer niet toegestaan om:
 - onjuiste informatie te plaatsen;
 - nepvacatures te publiceren;
 - kandidaten zonder toestemming aan te melden;
 - geautomatiseerde software te gebruiken om gegevens te verzamelen;
 - het platform te hacken;
 - virussen te verspreiden;
 - de werking van het platform te verstoren;
 - persoonsgegevens van andere gebruikers te verzamelen zonder toestemming;
 - een vacature te plaatsen voor een functie die op dat moment niet vacant is.
3. ViaVia mag maatregelen nemen wanneer sprake is van misbruik.

Artikel 6. Voorwaarden voor werkgevers

6.1 Plaatsing van een Vacature

1. De Werkgever dient te beschikken over de bevoegdheid om een Vacature te plaatsen en de daaraan verbonden verplichtingen aan te gaan.
2. Bij het plaatsen van een Vacature verstrekt de Werkgever juiste en volledige informatie over de functie, de arbeidsvoorwaarden en de hoogte van de tipbeloning.
3. De Werkgever vrijwaart ViaVia voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie die de Werkgever heeft verstrekt.

6.2 Plaatsingsvergoeding

1. Voor het plaatsen van een Vacature is de Werkgever een Plaatsingsvergoeding verschuldigd van € 500,- per Vacature, exclusief omzetbelasting.
2. De Plaatsingsvergoeding is verschuldigd bij het plaatsen van de Vacature en dient vooraf te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Betaling dient direct en voorafgaand aan de plaatsing te geschieden.
4. Indien de Werkgever de Plaatsingsvergoeding niet of niet tijdig betaalt, is ViaVia gerechtigd de betreffende Vacature (tijdelijk) niet te publiceren of van het platform te verwijderen.

6.3 Tipbeloning bij succesvolle plaatsing

1. De Werkgever verplicht zich om bij een Succesvolle plaatsing de Tipgever te belonen met ten minste de Tipbeloning van € 2.000,- per geplaatste Kandidaat, exclusief eventueel verschuldigde omzetbelasting.
2. De Werkgever is vrij om een hogere Tipbeloning te bepalen. De in de Vacature vermelde Tipbeloning is bindend voor de Werkgever.
3. De Tipbeloning is verschuldigd zodra:
 - de door de Tipgever aangedragen Kandidaat door de Werkgever in dienst is genomen; én
 - deze Kandidaat de proeftijd van de arbeidsovereenkomst heeft doorlopen.
4. De Werkgever betaalt de Tipbeloning rechtstreeks aan de Tipgever. ViaVia treedt hierbij niet op als tussenpersoon voor de betaling en ontvangt geen deel van de Tipbeloning.
5. De Werkgever is verplicht ViaVia te informeren zodra een Kandidaat in dienst is getreden, alsmede zodra de

proeftijd is doorlopen, zodat ViaVia de betaling van de Tipbeloning kan verifiëren.

6. De Werkgever is gehouden de Tipbeloning binnen dertig (30) dagen na doorloop van de proeftijd aan de Tipgever te voldoen.

Artikel 7. Voorwaarden voor Tipgevers

1. De Tipgever kan zich aanmelden op het platform om kandidaten aan te dragen voor geplaatste vacatures.
2. De Tipgever draagt de Kandidaat aan door het versturen van de vacature via het platform van ViaVia naar de Kandidaat. De Plaatsingsvergoeding is enkel verschuldigd aan de Tipgever wanneer de Kandidaat via de link die door de Tipgever aan de Kandidaat is verzonden solliciteert.
3. De Tipgever vrijwaart ViaVia voor alle aanspraken van derden (waaronder kandidaten) die voortvloeien uit het (onrechtmatig) aandragen van een Kandidaat.
4. De Tipgever heeft geen overeenkomst met ViaVia. ViaVia treedt niet op als Werkgever, opdrachtgever of vertegenwoordiger van de Tipgever.
5. ViaVia is niet betrokken bij de betaling van de Tipbeloning en bemoeit zich niet met de afwikkeling daarvan tussen Werkgever en Tipgever, behoudens de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen van de Werkgever jegens ViaVia.
6. De Tipgever erkent dat ViaVia niet aansprakelijk kan worden gehouden voor het niet, niet-tijdig of onvolledig betalen van de Tipbeloning door de Werkgever.
7. De Tipgever is zelf verantwoordelijk voor het verschaffen van juiste contactgegevens aan de Werkgever, zodat de betaling van de Tipbeloning kan plaatsvinden.
8. Wanneer meerdere tipgevers dezelfde kandidaat aandragen, geldt uitsluitend de eerst volledig geregistreerde aanmelding als geldige tip.
9. Het tijdstip van registratie in de administratie van ViaVia is daarbij leidend.
10. Over de volgorde van registratie kan niet worden gecorrespondeerd.

Artikel 8. Reeds bekende kandidaten

1. Een werkgever is geen beloning verschuldigd indien hij kan aantonen dat de kandidaat:
2. reeds vóór de tip actief in een lopende sollicitatieprocedure zat;
3. in de twaalf maanden voorafgaand aan de tip reeds zelfstandig had gesolliciteerd;
4. reeds werkzaam was bij de werkgever of een aan haar gelieerde onderneming;
5. via een ander wervingskanaal aantoonbaar eerder was voorgedragen.
6. De werkgever dient zich uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van de tip op deze uitzondering te beroepen. Daarna vervalt dit recht.

Artikel 9. Aanvaarding van Kandidaat

De werkgever bepaalt volledig zelfstandig:

- of een kandidaat wordt uitgenodigd;
 - of een kandidaat wordt afgewezen;
 - onder welke voorwaarden een kandidaat in dienst treedt.
- ViaVia heeft hierin geen enkele rol en kan daarop niet worden aangesproken.

Artikel 10. Looptijd van een tip

1. Een tip geeft uitsluitend recht op een eventuele beloning wanneer de kandidaat binnen twaalf maanden na de datum van registratie bij ViaVia in dienst treedt bij de Werkgever voor de betreffende vacature of een daarmee vergelijkbare functie.
2. Na afloop van deze termijn vervalt ieder recht op een beloning.

Artikel 11. Hoogte van de beloning

1. De Werkgever bepaalt voorafgaand aan de publicatie van de vacature de hoogte van de beloning.
2. De beloning bedraagt minimaal € 2.000, tenzij ViaVia op het platform een hoger minimumbedrag voorschrijft.
3. De Werkgever mag een hogere beloning aanbieden.
4. De aangeboden beloning wordt zichtbaar vermeld bij de Vacature en is bindend voor de Werkgever.
5. Een Werkgever kan de hoogte van de beloning niet wijzigen nadat een eerste geldige tip voor de betreffende vacature is geregistreerd.

Artikel 12. Wanneer ontstaat recht op een beloning?

1. De tipgever heeft uitsluitend recht op de beloning indien aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:
 - a) sprake is van een geldige tip als bedoeld in artikel 9;
 - b) de Kandidaat door de werkgever in dienst wordt genomen;
 - c) de Kandidaat de overeengekomen proeftijd volledig en met goed gevolg heeft doorlopen;
 - d) de arbeidsovereenkomst niet vóór afloop van de proeftijd is geëindigd door ontslag op staande voet, ontbinding wegens ernstig verwijtbaar handelen of op verzoek van de kandidaat zelf;
 - e) de Tipgever niet in strijd heeft gehandeld met deze algemene voorwaarden.
2. Indien niet aan alle voorwaarden is voldaan, ontstaat geen recht op een beloning.

Artikel 13. Rechtstreekse betaling

1. De werkgever betaalt de volledige beloning binnen 30 kalenderdagen nadat de Kandidaat de proeftijd succesvol heeft afgerond rechtstreeks aan de tipgever.
2. ViaVia is geen partij bij deze betaling.
3. ViaVia ontvangt geen commissie over de beloning.
4. ViaVia beheert geen derdengelden.
5. De werkgever vrijwaart ViaVia voor iedere aanspraak die verband houdt met de betaling of het uitblijven daarvan.

Artikel 14. Meldplicht werkgever

1. De werkgever verplicht zich om ViaVia tijdig te informeren over:
 - het uitnodigen van een aangedragen kandidaat;
 - het aangaan van een arbeidsovereenkomst;
 - de datum van indiensttreding;
 - het succesvol doorlopen van de proeftijd;
 - het niet doorgaan van een indiensttreding indien eerder anders is gemeld.
2. ViaVia mag hiervoor bewijsstukken opvragen.

Artikel 15. Boetebeding bij niet-betaling van de Tipbeloning

1. Indien een werkgever weigert de verschuldigde beloning te betalen terwijl aan de voorwaarden van artikel 15 is voldaan, is de werkgever aan ViaVia een direct opeisbare boete verschuldigd van € 2.500 per overtreding.
2. De boete is verschuldigd zonder dat een ingebrekestelling nodig is.
3. De boete laat onverlet:
 - de verplichting tot betaling van de volledige beloning aan de tipgever;
 - het recht van ViaVia om volledige schadevergoeding te vorderen indien de werkelijke schade hoger is;
 - overige rechten van ViaVia op grond van de wet of overeenkomst.
4. Indien een werkgever bewust verzwijgt dat een via ViaVia aangedragen kandidaat in dienst is getreden of de proeftijd succesvol heeft afgerond, verbeurt de werkgever een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000, onverminderd het recht van ViaVia op aanvullende schadevergoeding.

Artikel 16. Controle

1. ViaVia is gerechtigd om ter controle informatie op te vragen die noodzakelijk is voor de goede werking van het platform, waaronder:
 - een bevestiging van indiensttreding;
 - de datum waarop de arbeidsovereenkomst is ingegaan;
 - de datum waarop de proeftijd is geëindigd;
 - een bevestiging dat de beloning is uitbetaald.
2. Werkgever en tipgever verlenen hieraan hun redelijke medewerking.

Artikel 17. Exoneratie: beperking van aansprakelijkheid van ViaVia

1. ViaVia is uitsluitend een platform dat werkgevers en tipgevers met elkaar in contact brengt. ViaVia is geen partij bij enige overeenkomst tussen Werkgever en Tipgever, noch bij enige (arbeids)overeenkomst tussen Werkgever en Kandidaat.
2. ViaVia is niet aansprakelijk voor:
 - het niet, niet-tijdig of onvolledig betalen van de Tipbeloning door de Werkgever;
 - de juistheid, volledigheid of betrouwbaarheid van de door werkgevers verstrekte Vacature-informatie;
 - de geschiktheid, bevoegdheid of achtergrond van door tipgevers aangedragen kandidaten;
 - enige schade die voortvloeit uit of verband houdt met de arbeidsovereenkomst tussen Werkgever en Kandidaat;
 - enig geschil tussen Werkgever en Tipgever omtrent de Tipbeloning, de plaatsing of de Kandidaat;
 - schade die voortvloeit uit het (on)rechtmatig gebruik van het platform door Werkgever, Tipgever of derden.
3. Indien toch enige aansprakelijkheid van ViaVia zou ontstaan, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de Werkgever in het kader van de betreffende Vacature aan ViaVia heeft betaald (de Plaatsingsvergoeding), met een maximum van € 500,- per incident.
4. ViaVia is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde omzet, gemiste winst, verlies van goodwill en schade door bedrijfsstagnatie.

5. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ViaVia of haar leidinggevend.
6. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden evenmin jegens de Tipgever in die gevallen waarin de wet een dergelijke beperking niet toestaat.
7. De Werkgever vrijwaart ViaVia voor alle aanspraken van tipgevers, kandidaten of derden die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van het platform, de plaatsing van een Vacature of de (niet-)betaling van de Tipbeloning.

Artikel 18. Intellectueel eigendom

1. Het platform, waaronder de naam "ViaVia", het logo, de vormgeving, de software en de inhoud daarvan, is en blijft het intellectueel eigendom van ViaVia dan wel haar licentiegevers.
2. Het is de Werkgever en Tipgever niet toegestaan om het platform of (delen van) de inhoud daarvan te kopiëren, te verveelvoudigen, te verspreiden of op enige andere wijze zonder schriftelijke toestemming van ViaVia commercieel te gebruiken.
3. De Werkgever verleent ViaVia een niet-exclusieve, wereldwijde, royaltyvrije licentie om de door de Werkgever verstrekte Vacature-informatie en bijbehorende teksten en afbeeldingen op het platform te gebruiken, te tonen en te verspreiden, voor zover noodzakelijk voor het aanbieden van de diensten van ViaVia.

Artikel 19. Privacy en persoonsgegevens

1. ViaVia respecteert de privacy van gebruikers van het platform en gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens.
2. ViaVia verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. Een afzonderlijke privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door ViaVia. Deze privacyverklaring is te raadplegen op het platform.
4. De Werkgever en Tipgever zijn zelf verantwoordelijk voor de juiste en rechtmatige verwerking van persoonsgegevens van kandidaten die zij via het platform delen of aandragen.

Artikel 20. Gebruik van het platform

1. Het is de Werkgever en Tipgever niet toegestaan om het platform te gebruiken voor:
 - het plaatsen van onjuiste, misleidende of onvolledige informatie;
 - het rechtstreeks aandragen van kandidaten zonder diens toestemming;
 - discriminatie op grond van enige wettelijk beschermde eigenschap;
 - het versturen van ongewenste berichten of reclame;
 - het verstoren of beschadigen van het platform of de systemen daarvan.
2. Bij misbruik van het platform is ViaVia gerechtigd om de betreffende gebruiker (tijdelijk of definitief) de toegang tot het platform te ontzeggen, zonder opgave van redenen en zonder dat daaruit enige aanspraak op schadevergoeding voortvloeit.

Artikel 21. Duur en beëindiging

1. Het gebruik van het platform kan door de Werkgever en Tipgever te allen tijde worden beëindigd door geen gebruik meer te maken van de diensten.
2. ViaVia behoudt zich het recht voor om het gebruik van het platform door een Werkgever of Tipgever op te zeggen of te beëindigen, indien er sprake is van een (dreigende) schending van deze voorwaarden, van misbruik of van andere omstandigheden die een voortgezet gebruik ongewenst maken.
3. Beëindiging van het gebruik van het platform laat onverlet de verplichtingen die reeds zijn ontstaan, waaronder de verplichting van de Werkgever om de Tipbeloning te voldoen bij een Succesvolle plaatsing die vóór de beëindiging is ingegaan.
4. De bepalingen die naar hun aard bestendig zijn, waaronder de exoneratie (artikel 8), het boetebeding (artikel 7) en het toepasselijke recht (artikel 13), blijven ook na beëindiging van kracht.

Artikel 22. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen ViaVia en de Werkgever respectievelijk de Tipgever, is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze voorwaarden of het gebruik van het platform, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Gelderland, locatie Arnhem, onverminderd de bevoegdheid van ViaVia om de gebruiker te dagvaarden voor de rechter van diens woon- of vestigingsplaats.

Artikel 23. Wijziging van de voorwaarden

1. ViaVia behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen treden in werking op het moment dat de gewijzigde voorwaarden op het platform zijn gepubliceerd, dan wel zo spoedig mogelijk daarna.
3. Voor lopende overeenkomsten gelden de voorwaarden zoals deze golden op het moment van het aangaan van de overeenkomst, tenzij de wijzigingen een louter verduidelikend karakter hebben of tot voordeel van de gebruiker strekken.
4. ViaVia zal gebruikers zo mogelijk tijdig informeren over wezenlijke wijzigingen in de voorwaarden, bijvoorbeeld via een melding op het platform of via e-mail.

Artikel 24. Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in duidelijke en begrijpelijke taal, teneinde beide partijen zo goed mogelijk te informeren over hun rechten en plichten.
2. Indien een term of bepaling in deze voorwaarden meerdere uitleg toelaat, prevaleert de uitleg die het meest in overeenstemming is met de strekking en het doel van deze voorwaarden.
3. De Nederlandstalige versie van deze voorwaarden is leidend. Vertalingen zijn uitsluitend bedoeld als hulpmiddel.
4. ViaVia kan te allen tijde worden gecontacteerd voor vragen over deze voorwaarden via info@viaviawerkt.nl

*Deze algemene voorwaarden zijn laatstelijk gewijzigd
op 1 augustus 2026.*

ViaVia — ViaVia werkt — 85601187 —
info@viaviawerkt.nl
